

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

SZEMÉLYES ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ KEZELÉSÉHEZ

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy 2018. május 25-től életbe lépett a GDPR, az Európai Unió új adatvédelmi rendelete, amely a személyes adatok védelméről szól. Eleget téve az új törvényi szabályozásnak, Önt, mint honlapjaink látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét, az alábbiakban tájékoztatjuk társaságunk a **Tisza Medical Group Kft. (székhely/ postai levelezési cím: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. F1 épület, fsz. 4.5.6., adószám:24184148-1-06, e-mail: info@tizamedical.hu, office@tizamedical.hu, info@dhc.hu)** adatkezelési és adatvédelmi szabályairól. A Tisza Medical Group Kft. mint adatkezelő, az egészségügyi szolgáltatás nyújtás, és ellátás céljából honlapjain (kapcsolat felvételi és konzultációs űrlapjain, valamint személyes konzultáció keretében) személyes és egészségügyi adatok megadását kérheti pácienseitől a konzultáción való részvétel keretében, valamint a műtéti napon történő páciens dokumentáció és anamnézis felvételekor. Az adatkezelés célja, az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, valamint a páciensek egészségügyi ellátásához, a rendelkezésre álló kezelési megoldásokról való tájékoztatáshoz, időpont egyeztetés, szükséges tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel.

Az adatokat kezelők, adatokhoz hozzáférők köre:

Az adatkezelés során az Ön által önként szolgáltatott adatokhoz, illetve jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás és ellátás nyújtásához szükséges egészségügyi adataihoz kizárólag a Tisza Medical Group Kft. egyébként is titoktartásra kötelezett alkalmazottjai férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri kötelezettsége. Az érintettek / leendő páciensek által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

A Tisza Medical Group Kft. az adatkezelése során:

- a személyes és egészségügyi adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- a személyes és egészségügyi adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes és egészségügyi adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes és egészségügyi adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

A Tisza Medical Group Kft. az Ön személyes adatait kizárólag azon időtartamig őrzi, kezeli, tárolja, amíg az megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak. Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi dokumentációt és egészségügyi adatot a 1997.évi. XLVII. törvény 30.§ 1. bek. alapján legalább 30 évig, zárójelentést legalább 50 évig, őrizzük. Személyes adatokat jogszabályi kötelezettségnek eleget téve 5 évig tárolunk.



ADATSZOLGÁLTATÁS AZ EESZT- RENDSZERBE

Felhívjuk tisztelt Pácienseink figyelmét, hogy Az EMMI 39/2016.(XII.21.) rendelete alapján mint egészségügyi magánszolgáltató 2020. júniustól törvényi kötelezettség okán adatfeltöltést végzünk az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe. Az EESZT rendszerbe történő adatszolgáltatás célja: a kezelőorvosok számára hozzáférhető legyen helyszíntől és ellátási típustól függetlenül az egészségügyi kórtörténet. Önnek lehetősége van a feltöltött adatok hozzáféréseinek korlátozására az EESZT lakossági ügyfeleknek szóló honlapján, ügyfélkapuval történő bejelentkezést követően az **Önrendelkezés opcióban** történő egyéni beállításokkal. A digitális önrendelkezés értelmében Önnek is lehetősége van ellenőrizni és nyomon követni, a portálon keresztül, vagy bármely kormányablak ügyintézőjénél, hogy ki és mikor kért hozzáférést az EESZT-ben rögzítésre került adataihoz. Amennyiben nem él a lehetőséggel, akkor a jelenleg is élő beállítások lesznek érvényben. További információért kérjük látogasson ez az EESZT hivatalos információs portáljára: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/onrendelkezés>

Jogszabályi kötelezettség alapján személyes és egészségügyi adatközlést végzünk:

- Járványügyi protokoll alapján, koronavírus szűrések vonatkozásában pozitív eredmény esetén jelentési kötelezettségünknek eleget téve személyes és egészségügyi adatokat (pozitív teszt eredményt) közlünk az illetékes Népegészségügyi Hatóság felé.
- 2020. június 1.-től kötelező adatszolgáltatást (személyes és egészségügyi adatok közlése) teljesítünk az EESZT-be.

Adattovábbítás Szerződéses partnerek részére:

Az Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt az érintett számára megnevezte a partnert, meghatározta számára az adattovábbítás célját és az érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Az Adatkezelő a Partnereket tájékoztató vagy hirdetmény útján is megnevezheti ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára.

A Tisza Medical Center (Tisza Medical Group Kft.) a szolgáltatás nyújtással összefüggésben az alábbi partnerek részére továbbíthat személyes adatot: Könyvelő iroda (Név, cím), Kosmetológiai Nonprofit Kft. (Diagnosztika, Szövetminta), SYNLAB Hungary Kft. (Labordiagnosztika), HR - PHARMA Kft. (Labordiagnosztika), Ellátásszervezők (TELADOC, GENERALI Ellátásszervező)

Ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, egyéb megkereséssel és kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: a kapcsolattartás, adott esetben a Tisza Medical Centerrel kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése ezáltal a klinika által nyújtott szolgáltatások színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.

Adatkezelés jogalapja: A Tisza Medical szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Tisza Medical és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések és ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltése esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével, kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Tisza Medical részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett személyes adatok köre: A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Tisza Medicalhoz forduló személy: neve,(munkahelyi) telefonszáma, (munkahelyi) e-mail címe, megkeresésben, bejelentésben, ügyfél-elégedettségi kérdőívben foglalt további személyes adatok.

Adatkezelés törlés időtartama: Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.



Címzettek kategóriái, adattovábbítás

A Tisza Medical Group Kft. személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.
- A Tisza Medical Group Kft. által működtetett honlapokon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

Hírlevél küldéssel – hírlevél feliratkozással összefüggő és direkt marketing célú adatkezelés:

Amennyiben a páciens a klinika honlapján található jelölőnégyzetet bejelöli vagy klinikánkon a személyesen kitöltött adatvédelmi tájékoztatóban a hírlevél küldésre kifejezett hozzájárulását adta a jelölőnégyzet X-elésével úgy az a hírlevél küldéshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül. A hírlevél küldésének célja: Az érintett általános vagy személyre szabott tájékoztatása a Tisza Medical Centerben elérhető újdonságokról, akciókról, eseményekről az elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben. A hírlevélről a páciens bármikor ingyenesen leiratkozhat, a hírlevél végén olvasható leiratkozás menüpont használatával vagy pedig e-mailben jelezve klinikánknak leiratkozási szándékát az info@tizamedical.hu címen.

Adatkezelés célja: A Tisza Medical Center szolgáltatásainak népszerűsítése, szakorvosi, orvosi és orvos-esztétikai és valamennyi egyéb szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása, továbbá a Tisza Medical Center közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke.

Érintett személyes adatok köre: Érintett személy által megadott alábbi adatok: név, e-mail cím, IP cím, Feliratkozás időpontja

Adatkezelés időtartama; törlés: A Tisza Medical Center a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelés célja: A Tisza Medical Center, Doctor Hair Clinic magánklinika, Tisza Medical Center Esztétika, közösségi profiljainak (Facebook, Instagram stb) működtetése, moderálása, a szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzése a szolgáltatások folyamatos fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja: egyrészt az érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Tisza Medical Center, Doctor Hair Clinic magánklinika, Tisza Medical Center Esztétika, bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Illetve a Tisza Medical Center, Doctor Hair Clinic magánklinika, Tisza Medical Center Esztétika, közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érintett személyes adatok köre: Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a közösségi oldalon és a Tisza Medical Center közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Tájékoztató a cookie használatról

Mik azok a cookie-k, sütik?

A cookie (süti) egy olyan kisméretű adatfájl, amely egy weboldal látogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére). A sütik többféle célt szolgálnak, leggyakrabban a

felhasználói élmény növelése, valamint célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtene adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról. A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására!

Milyen célból és milyen sütiket használnak a Tisza Medical Group Kft által működtetett honlapok?

A Tisza Medical Group Kft. az alábbi, általa működtetett honlapokon alkalmaz sütiket: Weboldal megnevezése, címe (aldomaineket beleértve):

<https://tizamedical.hu/>, <https://www.tizamedicalesztetika.hu/>, <https://hairdoctor.hu/>

<https://implantdepar.ro/>, <https://hairtransplanthungary.hu/>, <https://presadjivanjekose.rs/>

<https://presadjivanjekose.hr>

Cookie funkciója és a süti által gyűjtött adatok:

Google Adwords cookie-k: ezek a sütik a Tisza Medical weblapjain való látogatásokról gyűjtene adatokat (pl.: meglátogatott aloldalak), remarketing célúak, amelyek lehetővé teszik, hogy az Ön számára, a Tisza Medical honlapjain való látogatásai alapján, hogy más weblapokon célzott Tisza Medical hirdetések jelenjenek meg.

Google Analytics cookie-k

Ezek a sütik a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Tisza Medical honlapjain való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtene (pl.: megtekintett aloldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Tisza Medical a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.

Facebook cookie-k

Ezek a sütik a Tisza Medical honlapok használatáról gyűjtene adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén az Ön számára célzott Tisza Medical hirdetések jelenjenek meg.

Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?

A fenti sütik a Tisza Medical weblapjainak látogatása során az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. A sütik az elhelyezésüket követő 2 év elteltével önműködően törlésre kerülnek. Ön a sütiket bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. A cookie-k tiltása esetén előfordulhat, hogy a Tisza Medical weboldalak nem fognak optimálisan működni a böngészőjében.

Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése:

Adatkezelés célja: A Tisza Medical Centerben a szabad álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis készítése!

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Tisza Medical részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Tisza Medical álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érintett személyes adatok köre: Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok: név; elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím), minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. A Tisza Medical toborzási adatbázisában szereplők esetén: név; továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közlések (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).

Adatkezelés törlés időtartama: Az álláshirdetésre jelentkezést követően a pályázó hozzájárulásának megadását követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre kerülnek.



Adatkezelési Incidensek kezelési protokollja:

- Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.
- Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a trv. által előírt információkat és intézkedéseket.

Az adatvédelmi törvénnyel összhangban Ön:

- tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről.
- jogosult arra, hogy személyes adatait frissítse, módosítsa, helyesbítse
- kérje azok törlését, korlátozását
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>)
- illetve bíróság előtt jogorvoslással élhet.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu / <https://naih.hu/>

Főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

A Tisza Medical Group Kft. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon, tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.tiszamedical.hu weboldalon történik.

Adatkezelési Szabályzatunkról további részletes információt az Adatkezelési Szabályzat című dokumentumban olvashat mely klinikánk honlapján a www.tiszamedical.hu láblécben található.

Valamint klinikánkon személyesen megtekinthető nyomtatott formában. A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

TÁJÉKOZTATÓ A KLINIKAI VÁRÓ HELYSÉGEKBEN ALKALMAZOTT KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER HASZNÁLATÁRÓL

A Tisza Medical Group Kft. vezetősége kiemelten fontosnak tartja munkavállalói munkatársai, partnerei, valamint páciensei személyes adatainak valamint vagyonának védelmét, ennek érdekében megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést amely részükre a személy, adat és vagyon védelmet megfelelően garantálják!

Tájékoztatjuk kedves Pácienseinket, hogy a hatályos GDPR rendelet betartásával, klinikánk székhelyén és telephelyén a 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24, Cédrus Liget F. épület, fsz. 4-5-6. a klinika váró helyiségeiben kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz!

- **A kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával kezlet személyes adatok típusa:** A Tisza Medical Center területére belépő személyek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok
- **A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának célja:** élet, testi épség, személy és vagyon védelme, jelentős összegű készpénz védelme, jogsértések megakadályozása és bizonyítása, a Tisza Medical Center és Doctor Hair Clinic klinikára jogtalanul engedély nélkül belépő személyek azonosítása, a belépés tényének igazolása, a klánkán tartózkodó személyek tevékenységének dokumentálása, valamint az esetlegesen előforduló munkahelyi balesetek, és azok körülményeinek kivizsgálása.
- **A kamerás megfigyelőrendszerrel rögzített képek megismerésére jogosult:** A Tisza Medical Center erre a célra kijelölt munkavállalója.
- **A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek (vagyonvédelem)
- **A kamerás megfigyelőrendszer felvételeinek tárolása és időtartama:** A felvételek tárolásának időtartalma – felhasználás hiányában – 14 nap, zárolás esetében legfeljebb 30 napon belül törli a felvétel automatikus felülírásával.
- **A kamerás megfigyelőrendszert felügyelő személy / szerv elérhetősége:** IngoStop Kft 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt.52.

A kamerás megfigyelőrendszerrel megfigyelt terület:

A Tisza Medical Group Kft. a kamerás megfigyelőrendszert kizárólag a tulajdonában (használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelésére valamint az ott történt események megfigyelésére alkalmazza. A célhoz kötöttség elve alapján, a kamerák látószöge kizárólag a céllal összhangban álló területre irányul, és közvetlen megfigyelés nélkül rögzíti az eseményeket! A kamerák által készített képek felhasználásra kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a céllal érintett esemény történik.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésével az érintett jogai, jogérvényesítésének lehetőségei:

Az érintett kérheti a Tisza Medical Group Kft.- től a személyes adatainak törlését vagy zárolását, ennek elutasításakor bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) fordulhat.